**Информация о контролирующих организациях, в которые можно обратиться в случае нарушения прав получателей социальных услуг**

1. **УЧРЕДИТЕЛЬ:**

Департамент Смоленской области по социальному развитию.

# Прием граждан осуществляется:

# 1) в Департаменте Смоленской области по социальному развитию по адресу: г. Смоленск, ул. Багратиона, д. 23.

**Прием: ежедневно с 10.00 до 12.00 часов и с 14.00 до 16.00, кроме выходных (суббота, воскресенье) и праздничных дней**

Первичный прием граждан - кабинет № 3 (1 этаж здания Департамента). Ведет прием менеджер отдела кадровой и организационной работы Бозняков Владимир Константинович.

При необходимости получения консультации по вопросам, находящимся в компетенции Департамента, гражданин направляется в соответствующий отдел Департамента.

2) в отделах социальной защиты населения в муниципальных образованиях Смоленской области в соответствии с графиком приема.

**График приёма граждан отделами социальной защиты населения**

**Прием: понедельник, среда с 9.00 до 18.00  
(перерыв с 13.00 до 14.00)**

3) в Приемной Администрации Смоленской области по обращениям граждан в соответствии с графиком приема граждан, утвержденным Губернатором Смоленской области и размещенным в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на [**сайте Администрации Смоленской области https://www.admin-smolensk.ru/**](http://www.admin-smolensk.ru/obrascheniya_grazhdan/)

Рассмотрение письменных обращений граждан, в том числе поступивших в электронной форме, проводится в Департаменте и отделах социальной защиты населения в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

**Адрес электронной почты Департамента:**[**socz@admin-smolensk.ru**](mailto:socz@admin-smolensk.ru)

**2.Прокуратура Руднянского района**

Отделение Прокуратуры г. Рудня, расположенное по адресу Смоленская область, Руднянский район, город Рудня, улица Киреева, д. 81

Связаться с ответственным лицом вы можете по телефону:

+7(48141)5-14-94 или написать по электронной почте rudnya@smolprok.ru.

Для более полной информации вы можете перейти на сайт организации: <http://www.smolprok.ru>

**3.Уполномоченный по правам человека в Смоленской области**

Капустин Александр Михайлович,

адрес приема граждан:214000, г.Смоленск, ул.Дохтурова, д.3

Телефон: 8(4812) 65-28-85

Электронная почта: [kapustin@admin-smolensk.ru](mailto:kapustin@admin-smolensk.ru)

**4.Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Смоленской области**

## Приём обращений граждан.

### Порядок приема и рассмотрения обращений граждан.

### Просим Вас внимательно ознакомиться с Порядком приема и рассмотрения обращений в Федеральную службу по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (далее – Роспотребнадзор) в электронном виде.

Официальный сайт Роспотребнадзора является дополнительным средством для обеспечения возможности направления гражданами обращений по вопросам, входящим в компетенцию Роспотребнадзора.

Обращения граждан в форме электронных сообщений направляются в Роспотребнадзор путем заполнения специальной формы на официальном сайте Роспотребнадзора и поступают для обработки в уполномоченные структурные подразделения, ответственные за организацию работы с обращениями граждан в территориальных органах и центральном аппарате Роспотребнадзора.

Обращения граждан, поступившие в электронном виде, рассматриваются в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Гражданин в своем письменном обращении **в обязательном порядке** указывает либо наименование государственного органа или органа местного самоуправления, в которые направляет письменное обращение, либо фамилию, имя, отчество соответствующего должностного лица, либо должность соответствующего лица, а также свои фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), почтовый адрес, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения, излагает суть предложения, заявления или жалобы, ставит личную подпись и дату (ч.1 ст.7 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»).

Обращение, поступившее в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в форме электронного документа, подлежит рассмотрению в порядке, установленном Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

В обращении гражданин **в обязательном порядке** указывает свои фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), адрес электронной почты, если ответ должен быть направлен в форме электронного документа, и почтовый адрес, если ответ должен быть направлен в письменной форме. Гражданин вправе приложить к такому обращению необходимые документы и материалы в электронной форме либо направить указанные документы и материалы или их копии в письменной форме (ч.3 ст.7 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»).

На обращения в электронном виде, поступившие с неполной или неточной информацией об отправителе, без указания фамилии, имени и отчества (последнее – при наличии), полного почтового или электронного адреса, по которому должен быть направлен ответ, Роспотребнадзор не имеет возможности направить ответ по существу поставленных вопросов.

При направлении обращений, касающихся обжалования судебных решений, необходимо иметь в виду следующее. Согласно Конституции Российской Федерации, правосудие в России осуществляется только судом. Органы судебной власти самостоятельны и действуют независимо от законодательной и исполнительной властей. Решения судебных органов обжалуются в установленном законом процессуальном порядке. Действующее законодательство запрещает всякое вмешательство в процесс отправления правосудия.

Жалобы и обращения, связанные с размещением в сети Интернет информации о призывах к совершению самоубийств и способах их совершения, можно направить через специально созданный сайт: <http://eais.rkn.gov.ru/feedback/> (Роскомнадзор)

Уважаемые пользователи! Просим с пониманием отнестись к некоторым техническим ограничениям, связанным с особенностями обработки информации:

* размер электронного обращения не может превышать 4000 знаков
* обращение может содержать вложенные документы и материалы в электронной форме в виде одного файла; при необходимости передать несколько файлов поместите их в архив
* размер файла вложения (в т.ч. архива) не может превышать 15 Мб
* для вложений допустимы следующие форматы файлов: docx, xlsx, pptx, txt, doc, rtf, xls, pps, ppt, pdf, jpg, bmp, png, tif, gif, mp3, wma, avi, mp4, mkv, wmv, mov (иные форматы файлов не рассматриваются) и следующие типы архивов: zip и rar.

Письма, содержащие тексты большей длины или вложения большого объема, следует направлять обычным почтовым отправлением в адрес соответствующего территориального органа Роспотребнадзора, куда направляется обращение. [Почтовые адреса территориальных органов Роспотребнадзора](http://rospotrebnadzor.ru/region/structure/str_uprav.php) можно узнать на официальном сайте Роспотребнадзора.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | [**С ПОРЯДКОМ ПРИЕМА И РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН, ОЗНАКОМЛЕН (ОЗНАКОМЛЕНА).  НАПИСАТЬ ОБРАЩЕНИЕ**](https://petition.rospotrebnadzor.ru/petition/oper_auth_need/)  (требуется авторизация в ЕСИА) |  | [**С ПОРЯДКОМ ПРИЕМА И РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН, ОЗНАКОМЛЕН (ОЗНАКОМЛЕНА).  НАПИСАТЬ ОБРАЩЕНИЕ**](https://petition.rospotrebnadzor.ru/petition/oper_auth_not/)  (НЕ требуется авторизация в ЕСИА) |  |

### Выберите вариант подачи обращения в форме электронного документа